

# TROBADA 2015

DÍAS : 22 Y 23 DE ABRIL DE 2015

## “TURISMO Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS”



#TurismoyCalidad

## DÍA 22 DE ABRIL (CRUCERO MSC PREZIOSA)

### 17:15 H: INAUGURACIÓN A BORDO DEL CRUCERO MSC PREZIOSA

D. José Ramón Bauzá (Presidente Comunidad Autónoma Illes Balears)

Dña. Isabel Borrego (Secretaria de Estado de Turismo)

D. Alberto Pons (Presidente de la Autoridad Portuaria)

Dña. Irene San Gil (Teniente Alcalde. Función Pública e Interior Ayto. de Palma)

D. Joaquin Ruíz (Director Departamento Calidad de los Servicios de AEVAL, Agencia de Evaluación y Calidad)

### 17:45 H: PRESENTACIÓN FORO DE LA CALIDAD

Coordinador FORO INSTITUCIONAL DE LA CALIDAD del Sector Público de las Islas Baleares.

AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES

D. Jorge Martín (Jefe de Calidad e Innovación de la APB)

### 18:15 H: FACTORES QUE INFLUYEN EN UN DESTINO TURÍSTICO

D. Miguel Payeras (Gerente Cluster Balears.t.): "Competitividad Turística"



18:45 H: **BLOQUE I : CALIDAD EN LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA INFORMACIÓN**

Moderador: D. Rafael Salaberri (Director Adjunto de la Delegación Agencia Tributaria Illes Balears).

D. Tomeu Crespi (Técnico Consorcio Playa de Palma- Coordinador Smart destination)

D. Maurici Socías (Director Mallorca Wi-fi)

D. Gonzalo Chavarri (Territory Manager CISCO)

D. Juan Carlos Crespo (Director de la división de ingeniería, comunicaciones y seguridad Corte Inglés)

D. Gaetan Le Bouedec (Responsable de Marketing Abertis Telecom)

20:00 H: **COCTEL Y VISITA AL CRUCERO MSC PREZIOSA**

21:00 H: **FIN DE LA JORNADA**

**DÍA 23 DE ABRIL (ESTACIÓN MARÍTIMA NÚMERO 4)**

9:00 H: **BLOQUE II: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS**

Moderador: D. Jaime Tovar (Responsable Planificación. Calidad. Policía Local del Ayuntamiento de Calviá)

D. Antonio Jesús Orantos (Teniente Coronel Jefe de Operaciones de la Guardia Civil)

D. Antonio Morey (Comisario responsable de la Comisaría de Policía Comunitaria)

D. Miguel Quetglas (Inspector Jefe del Distrito Litoral)

D. Marcos Frías (Inspector-Jefe del Gabinete del Jefe Superior del Cuerpo Nacional de Policía)

D Francisco Bosch (Director del SEIB112)

10:00 H: **CAFÉ**

10:30 H: **"PECHA-FORO**

11:30 H: **BLOQUE III: CALIDAD EN LOS RECURSOS CULTURALES**

Moderador: D. Fernando Monar (Vicesecretario de la Delegación del Gobierno de las Illes Balears)

Dña. Josefina Sintés (Gerente Eurolocal Mallorca)

Dña. Virginia Marí (Alcaldesa del Ayuntamiento de Ibiza)

Dña. Joana Gual Cerdó (Consell de Menorca)

Dña. Alejandra Ferrer (Consellera de Turismo, Comercio y Movilidad del Consell insular de Formentera)

12:30:H **BLOQUE IV: CALIDAD EN LAS INFRAESTRUCTURAS**

Moderador: D. Antonio Comas (Director Provincial de la Tesorería General de la Seguridad Social Illes Balears)

D. José Antonio Álvarez (Director del aeropuerto Son San Juan)

D. Juan Carlos Plaza (Director Autoridad Portuaria de Baleares)

D. Martí Sansaloni (Conseller de Salut del Govern Illes Balears)

D. José Morell (Coordinador jefe Dirección Insular de Carreteras del Consell de Mallorca)

D. Ian Chapman (Director West Mediterranean for TUI Services)

13:30 H: **CONCLUSIONES**

13:45 H: **CLAUSURA DE LAS JORNADAS**

D. Juan Manuel Lafuente (Conseller Administraciones Públicas)

Representante del Consell de Menorca

D. Juan Carlos Plaza (Director de la Autoridad Portuaria)

14:00 H: **COPA DE VINO**

**Plazas limitadas:** Por razones de seguridad para el acceso a zonas restringidas es imprescindible inscribirse previamente en la página web <http://forodecalidad.caib.es>

**Teléfono de contacto:** 971 784800 (extensión 65673 o 68.474)

**Correo electrónico de contacto:** [relacionsciutadanes@caib.es](mailto:relacionsciutadanes@caib.es)